

Как заказать нестандартную продукцию ?

Для быстрого оформления заказа, пожалуйста следуйте утвержденному регламенту.

1) Заказ нестандартных дверей принимается только на БЛАНКЕ ЗАКАЗА (во вложении к письму)
[Скачать бланк заказа на сайте](#)

2) Заполненную заявку высылайте на почту zakaz@yurkas.by или заполните ее на бумаге при визите в офис продаж. Все поля являются обязательными для заполнения!

Внимание: все контактные данные указаны для заказов с минского склада. При заказе в других регионах заявки отправляются на [соответствующие адреса](#).

3) При необходимости наш специалист уточнит у Вас полученную информацию.

Внимание: для исключения ошибок в обработке заказа все исправления передаются только по электронной почте или вносятся в бумажную заявку за подписью заказчика.

4) Правильно оформленная заявка будет обработана в течение 1 часа после получения. Наш специалист подтвердит прием заявки (по электронной почте или телефону) и выставит счет на оплату.

С Вами не связались в течение часа?

Самостоятельно уточнить статус заявки Вы можете по телефону **8029 608-28-29** (при заказе на Минском складе). [Контакты в других регионах](#).

Или позвоните по телефону **8029 618-618-4** (контроль качества обслуживания).

Мы гарантируем анонимность и оперативное решение возникшей ситуации.

5) Оплата счета является Вашим подтверждением того, что в счете все указано верно. Минимальная сумма платежа по заказным позициям составляет 50% от общей суммы заказа.

После оплаты отправьте платежное поручение по электронной почте: срок изготовления заказной позиции по заявке отсчитывается от даты получения подтверждения оплаты.

6) После того, как заказ укомплектован на 100% наш специалист сообщает Вам о готовности заказа по телефону или на электронную почту.

7) Мы отгружаем Вам собранный заказ.

Соблюдение Заказчиком и Исполнителем данного регламента ускорит процесс заказа и исключит возможные ошибки. Возникли вопросы? Мы поможем! Позвоните специалисту по работе с заказными позициями: 8029 608-28-29 (Минск). [Контакты в других регионах](#).