

Информационное письмо

ЧАСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЮРКАС» НАСТОЯЩИМ ИНФОРМИРУЕТ О РАСПРОСТРАНЕНИИ НА ВСЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ ВХОДНЫЕ ДВЕРИ (ДАЛЕЕ - ДВЕРНЫЕ БЛОКИ) СЛЕДУЮЩИХ ОГРАНИЧЕНИЙ И ДОПУЩЕНИЙ

1. Перед монтажом дверного блока

Перед монтажом любого дверного блока (наружного либо внутреннего зданий и сооружений), обязательным является соблюдение нижеперечисленных условий, норм и требований:

- соблюдение норм и требований СНБ 3.02.04-03 «Жилые здания»;
- строительные и/или ремонтные работы внутри и снаружи зданий (помещений), сопряжённые с повышенной влажностью (штукатурка, стяжка полов и т.д.), воздействию агрессивных веществ (строительные смеси, химические вещества, строительная пыль, грязь и т.п.) в обязательном порядке, до момента монтажа дверного блока, должны быть закончены.
- при установке дверного блока с панелями из шпона натурального дерева и МДФ (данные материалы являются гигроскопичными), необходимо убедиться, что температура в помещении в пределах от 10 до 30°C и относительной влажностью до 70%;

Перед монтажом наружного дверного блока, обязательным является соблюдение нижеперечисленных условий, норм и требований:

- дверное полотно и коробка должны быть изготовлены в уличном исполнении в соответствии с информацией, указанной Продавцом в официальных источниках информации (паспорт двери, официальный сайт Продавца) либо рекламных материалах (каталоги, рекламные проспекты, буклеты).
- обязательным является наличие оборудованного холодного (неотапливаемого) герметичного тамбура с внутренней стороны дверного блока, глубиной не менее одного метра, в целях исключения возможности образования конденсата или инея в холодное время года, в различных зонах дверного блока (полотно, коробка, замковые элементы и механизмы);
- наличие защитного козырька (технического навеса), исключающего воздействие на дверной блок прямых солнечных лучей и атмосферных осадков. Минимальные размеры козырька (технического навеса) должны составлять: на вылет – 1000мм, с обеих сторон и 1500 мм вперёд.

2. Монтаж.

В соответствии с подпунктом 10.1, пункта 10 «Общие указания по монтажу и эксплуатации», Государственного стандарта Республики Беларусь (СТБ 2433-2015), монтаж дверных блоков должен производиться в соответствии с требованиями Технического кодекса установившейся практики (ТКП 45-03.02-223-2010(02250)) утверждённым и введённым в действие приказом Министерства архитектуры и строительства Республики Беларусь от 7 декабря 2010 года №476, организациями или специалистами, получившими в установленном порядке право на выполнение работ.

ВАЖНО! Смонтированный дверной блок не должен создавать помеху проходу и преграждать пути эвакуации.

3. Период эксплуатации.

В случае необходимости проведения ремонтно-строительных работ, в период эксплуатации товара, необходимо:

- максимально защитить дверной блок полиэтиленовой плёнкой, либо твёрдой бумагой (картон), предварительно прорезав в материале отверстия под замочные ригеля;
- зафиксировать полиэтиленовую плёнку, либо твёрдую бумагу (картон) скотчем, не допуская контакта скотча с полимерным покрытием;
- не допускать попадания строительных смесей, химических веществ, строительной пыли,

грязи, и т.п. в замочные скважины, на само изделие и внутрь полотна.

- после завершения ремонтно-строительных работ, снять полиэтиленовую плёнку или твёрдую бумагу (картон) и вымыть мягкой тканью, предварительно смоченной в теплой воде и отжатой от излишков влаги;
- по мере необходимости протирать поверхность полотна мягкой тканью, смоченной в мыльном растворе (рекомендуется хозяйственное мыло), после чего вторично протирать мягкой тканью, смоченной в тёплой воде.
- всю фурнитуру протирать только мягкими и сухими тканями;
- не реже одного раза в квартал подтягивать отвёрткой винты фурнитуры (дверных ручек);
- по мере необходимости смазывать дверные петли и «язычок» замка, но не реже одного раза в год. Рекомендуется использовать только специализированные, предназначенные для смазывания трущихся металлических элементов литиевые или графитовые смазки.
- регулярно проветривать помещение. Данная процедура необходима для снижения влажности воздуха.

4. Гарантийные обязательства.

Гарантия **распространяется**:

- на скрытые дефекты замков и механизмов;
- на скрытые дефекты производственного характера;

Гарантия **не распространяется**:

- на механические повреждения (сколы, удары, задиры, потёртости и т.п.) образовавшиеся в следствие нарушений правил транспортировки или монтажа, а также в результате действий третьих лиц;
- в случаях попытки неквалифицированного ремонта;
- в случаях самостоятельного изменения покупателем конструкции дверного блока, не предусмотренного заводом-изготовителем;
- в случаях умышленных или неосторожных действий Покупателя и/или третьих лиц (взлом дверного блока, засорение технологических отверстий, повреждение ключа, аварийное вскрытие двери не сертифицированными специалистами и т.п.);
- в случаях воздействия на дверной блок прямых солнечных лучей и атмосферных осадков;
- в случаях несоблюдения Покупателем правил эксплуатации;
- в случаях воздействия на дверной блок агрессивных веществ (строительные смеси, химические вещества, строительная пыль, грязь и т.п.);
- в случаях использования средств с химически активными или абразивными компонентами, а также обильного смачивание дверного блока водой;
- в случаях несоблюдения пунктов 1 и/или 2 настоящего Приложения;
- на дверной блок, установленный как наружный в частных домах, коттеджах, на факты запотевания, промерзания;
- на уплотнительную резинку – являющуюся периодически заменяемым элементом дверного блока;
- на механизмы замка в случае залама ключа в цилиндрическом механизме;
- на скрип и трение петель (см. пункт №3);